

Số: 323/BC-UBND

Khánh Sơn, ngày 14 tháng 12 năm 2018

**BÁO CÁO THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2018**

STT	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân do không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
01	Đảm bảo các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện được xây dựng quy trình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng	100%	100%		Duy trì và tiếp tục thực hiện
02	Đảm bảo các thủ tục hành chính được giải quyết đúng theo quy định	100%	100%		Duy trì và tiếp tục thực hiện
03	Số hồ sơ trễ hẹn so với hồ sơ đã giải quyết	10%	0,6%		Duy trì và tiếp tục thực hiện
04	Đảm bảo sự hài lòng của khách hàng đối với quy trình xử lý, công việc và thái độ làm việc của toàn thể CBCCVV tham gia vận hành quy trình	78%	86,3%		Duy trì và tiếp tục thực hiện
05	Giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, phản ánh của tổ chức, công dân theo đúng pháp luật	100%	Trong năm không phát sinh đơn của công dân		Duy trì và tiếp tục thực hiện

**Nơi nhận:**

- Sở KH&CN;
- Ban ISO;
- Các cơ quan thuộc hệ thống;
- Lưu: VT *leul*



ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH

Phan Văn Sửu